



Da bin ich mir sicher.



**Marcus Koch**  
**Beruf:** IT Mitarbeiter  
**Hobby:** Karate

## MEIN JOB MIT MEHRWERT

# 1st Level IT Support (m/w)

Teilzeit, 12 h/Woche

Wir sind HOFER: Menschen mit Persönlichkeit. Wir bringen unsere Fähigkeiten und Talente aus dem Privaten auch wertvoll im beruflichen Umfeld ein. Denn gemeinsame Werte verbinden.

Als beliebtester Lebensmitteleinzelhändler Österreichs wachsen wir mit knapp 480 Filialen und mehr als 11.000 Mitarbeitern stetig weiter und sind daher auf der Suche nach engagierten Persönlichkeiten, die im starken Miteinander den gemeinsamen Unternehmenserfolg mitgestalten.

### IHRE PERSÖNLICHKEIT

- strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- technisches Verständnis und hohe Lernbereitschaft
- gute Kommunikations- und Teamfähigkeiten
- ausgeprägt serviceorientiert

### IHRE AUFGABEN

- erster Ansprechpartner am Standort für Anwenderbetreuung (Telefonsupport/Ticketing System)
- Analysieren und Beheben von Systemstörungen sowie Hard- und Software Support
- Troubleshooting und laufendes Monitoring der Infrastruktur
- Durchführen von Performance Analysen
- enges Zusammenarbeiten mit nationalen und internationalen IT Abteilungen

### IHRE QUALIFIKATIONEN

- abgeschlossene Lehre oder Ausbildung auf Maturaniveau mit IT Schwerpunkt
- erste einschlägige Berufserfahrung von Vorteil
- breites Know-how in den Bereichen Hard- und Software
- Praxis mit Microsoft Betriebssystemen und Servertechnologien

### UNSER ANGEBOT

- überdurchschnittlich hohes Gehalt (Brutto-Monatsgehalt ab € 764,- für 12 Stunden/Woche)
- vielseitiges Tätigkeitsfeld
- umfangreiche Einarbeitung
- Aus- und Weiterbildung im Rahmen der HOFER AKADEMIE
- Möglichkeit eines mehrmonatigen Sabbaticals
- regelmäßige Teambuilding Events
- verlässlicher Arbeitgeber

### ARBEITSORT

Rudolf-Hirsch-Straße 2  
2000 Stockerau



**Jetzt bewerben**  
[karriere.hofer.at](https://karriere.hofer.at)

Weil sich dabei sein auszahlt!